

Adatvédelmi tájékoztató

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) alapján a Paksi Közlekedési Kft. (a továbbiakban Társaság) a jelen tájékoztatót adja (továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató).

A Paksi Közlekedési Kft. honlapján (a továbbiakban: weboldal) igyekszik maradéktalanul betartani a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályokat. Ennek értelmében a szolgáltatásai igénybevétele, valamint a weboldal használata során felmerülő adatkezelési kérdésekben az alábbi adatvédelmi rendelkezések irányadóak:

Az adatkezelő adatai:

Adatkezelő neve:	Paksi Közlekedési Kft.
Adatkezelő címe és az adatkezelések helye:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Adatvédelmi tisztviselő neve:	Kósa Rita
Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:	kosa.rita@paksbusz.hu
Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma	+36 70/645-8200

Önálló adatkezelések

1. Munkára jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés

A Társasághoz történő jelentkezés folyamata:

A megfelelő munkavállaló kiválasztásáért az illetékes szakmai vezetők a felelősek, így a jelen adatkezeléssel összefüggő feladatok ellátása során a Társaság belső adatvédelmi tisztviselőjével együttműködve köteles az érintettek jogait biztosítani.

A Társaság a munkára jelentkezés céljából érkezett személyes adatokat tartalmazó önéletrajzok (továbbiakban: CV) esetén nem tesz különbséget azok érkezésének módja között: azonos elbírálás alá esik a papíralapon és az elektronikus módon érkezett CV.

Főszabály szerint az önéletrajzokat későbbi felhasználás céljából kategorizálja a Társaság, a később megüresedő vagy betöltendővé váló pozíciók miatt adatbázist épít belőlük. Az adatbázisba kerülő adatokat egy év elteltével semmisíti meg. Jelentkezés esetén a Társaság válaszlevelet küld, melyben írásos formában tájékoztatja a jelentkezőt az adatkezelés tényéről, jogalapjáról és az adatkezelés elleni tiltakozás formáiról.

A CV-t és az azon szereplő személyes adatokat a Társaság a szabályzatban foglaltak szerint kezeli.

Adatkezelés célja:	A megüresedő álláshelyek betöltésére megfelelő leendő munkavállaló kiválasztása, a jelentkezők személyes adatainak kezelése.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> • Név, • születési dátum, • anyja neve, • lakcím, • képzési adatok, • fénykép, • az érintett által megadott egyéb adatok.
Adatkezelés jogalapja:	Az Infotv. 5. § (1) a) és 6. § (6) szerinti érintetti hozzájárulás.
Adattárolás határideje:	Az adatbázisba kerülő adatok esetében egy év, az interjúban résztvevők adatai esetében a megőrzési határidő két év.
Adattárolás módja:	Papíralapon és elektronikusan.
Az adatok forrása:	Az érintett.
Az érintettek köre:	A Kft.-hez önéletrajzukat elküldő személyek.
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Paksi Közlekedési Kft.
Az adatfeldolgozó címe:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Munkaügyi ügyintézés.
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Adattovábbítás:	Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

2. A közfeladat ellátása során történő adatkezelések

A bérlettel utazó személyek esetében a bérletigazolvány kiállításához szükséges bizonyos személyes adatok megismerése, de ezen adatokra vonatkozóan az Infotv. szerinti adatkezelés nem valósul meg, hiszen a Társaság nem vezet nyilvántartást a bérlettel rendelkező utasokról.

A Társaság elektronikus biztonságtechnikai rendszeren folytatott kamerás megfigyelést végez az általa üzemeltetett járatokon. A Társaság Személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Szem.tv.) 8. § hatálya alá eső személyes adatokat (képfelvételt) a következők szerint kezeli.

Képfelvétel a Társaság tulajdonában vagy jogszerű használatában álló területen, a közforgalom számára nyitva álló helyen, valamint a Társaság személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott járművein készülhet.

Bíróság vagy hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.

Amennyiben a Társaság a szolgáltatását igénybe vevő személyeket, a működtetésében lévő berendezések használóit, a munkavállalóit, megbízottjait és a kezelésében lévő területeken tartózkodó személyeket, illetve poggyászaikat, a járműveket, berendezéseket és felszereléseket ért balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a Társaságnál tett panaszbejelentések kivizsgálása érdekében jár el, a következő szabályok irányadók a felvételek megőrzésére. Ezen vizsgálat idejére, de legfeljebb a felvétel rögzítésének időpontját követő 60 napon a Társaság mentesül a felvételek rögzítéstől számított 16. napon történő törlésére vonatkozó kötelezettség alól. A vizsgálat során felhasznált képfelvételt a vizsgálat és az annak eredményeként tett intézkedések, illetve bírósági, hatósági eljárás esetén az azt lezáró határozat véglegessé válását vagy jogerőre emelkedését követő 15. napon törölni kell.

Adatkezelés célja:	A Társaság járműveinek, a területén található berendezéseknek, eszközöknek, az utasok, valamint a Társaság munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyonnak a védelme.
Kezelt adatok köre:	Mozgókép felvétel.
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja és Szem.tv. 8. § szerint az érintett hozzájárulása.
Adattárolás határideje:	A képfelvétel rögzítésétől számított 16 nap, amennyiben az bírósági vagy hatósági eljárásban nem kerül felhasználásra. Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvételt annak kezelője ne törölje a fentiek szerint. Ha a törlés mellőzését kérték, de az azt követő 30 napon belül nem érkezik hatósági megkeresés, a rögzített képfelvételt törölni kell.
Adattárolás módja:	Elektronikusan.
Az adatok forrása:	Az érintett.

Az érintettek köre:	A Társaság személyszállítási szolgáltatását igénybe vevő utasok.
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Paksi Közlekedési Kft.
Az adatfeldolgozó címe:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Baleset, káreset kivizsgálása, közbiztonság fokozása.
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye:	A műszaki adottságok függvényében a járművön, vagy központi szerveren.
Adattovábbítás:	Bíróságok, állami hatóságok.

3. A szolgáltatás jogosulatlan igénybevételével összefüggő adatkezelés

A Társaság a Személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Szem.tv.) felhatalmazása alapján az alábbi adatkezelésre jogosult.

A Társaság és megbízottja jogosult a személyszállítási szerződés teljesítésével összefüggésben a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő, menetdíjat meg nem fizető utas azonosíthatósága, a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése, valamint a közszolgáltatási utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása céljából a személyszállítási szolgáltatásban részt vevő utas azonosíthatóságához szükséges adatok megismerésére. [Szem.tv. 7. § (1)]

Az Szem.tv. 7. § (4) szerint a Társaság vagy megbízottja adatmegismerési, adatkezelési jogosultsága a személyszállítási szolgáltatás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében a következő adatokra terjed ki:

- a szolgáltatást jogosulatlanul igénybevevő természetes személy azonosító adatai
 - családi és utónév,
 - születési családi és utónév,
 - születési hely és idő,
 - anyja születési családi és utóneve,
 - lakcíme/tartózkodási helye,
 - személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány típusa, száma.
- jogszabály által biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója,
- az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

Jegy nélkül vagy érvénytelen jeggyel utazó személy esetén, illetve az utazási feltételek megszegése esetén a menetjegyellenőrök az adatokat írásban papíron rögzítik.

A két példányban kitöltött dokumentumok közül az egyik példány az utas számára átadásra kerül, a másik, aláírt példány az ügy intézéséig, illetve a jogszabályban meghatározott ideig megőrzésre kerül.

Amennyiben az utas nem együttműködő, az ellenőr hatósági közreműködést kérhet az adatfelvételhez.

A rögzített adatok bekerülnek egy adatbázisba, amelyet a megfelelő jogosultsággal rendelkező saját munkavállalóink kezelnek.

A tárolt adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező személy férhet hozzá. A rendezetlen esetekhez tartozó adatok kezelése a jogszabályban meghatározott iratkezelési szabályzatnak megfelelően 3-5 év.

Adatkezelés célja:	A Társaság menetrend szerint közlekedő helyi járatain utazási jogosultsággal nem rendelkező utasok adatainak felvétele és kezelése.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none"> • jegyellenőr azonosító száma; • autóbuszjárat száma; • utas neve; • születési helye, ideje; • anyja neve; • személyi igazolvány száma; • lakcímkártya száma; • egyéb igazolvány száma; • állandó lakcíme; • tartózkodási hely; • telefonszám; • e-mail cím; • kiskorú vagy cselekvőképtelen esetében: gondviselő neve, címe, munkahelye; • vonal száma; • irány; • ellenőrzés helye.
Adatkezelés jogalapja:	A Szem.tv. 7. § (1).
Adattárolás határideje:	Az iratkezelési szabályoknak megfelelően 3-5 év.
Adattárolás módja:	Papíralapon és elektronikusan.
Az adatok forrása:	Az érintett vagy Hatóság.
Az érintettek köre:	A szolgáltatást jogosulatlanul igénybe vevők.
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Paksi Közlekedési Kft.
Az adatfeldolgozó címe:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Pótdíj ügyintézés.
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Adattovábbítás:	Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

4. Igényvezérelt járatok igénylése során történő adatkezelés

A Társaság igényvezérelt járatokat is üzemeltet. A szolgáltatást a Társaság weboldalának erre szolgáló oldalán lehet igényelni név, telefonszám és email cím, illetve az igénybe venni szándékozott járat és az utazás időpontjának megjelölésével.

Adatkezelés célja:	A Társaság által biztosított igényvezérelt járatok biztosítása érdekében szükséges adatok felvétele és kezelése.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none">• Név,• telefonszám,• e-mail cím.
Adatkezelés jogalapja:	Az Infotv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.
Adattárolás határideje:	Az érintett törlési kéréséig.
Adattárolás módja:	Elektronikusan.
Az adatok forrása:	Az érintett.
Az érintettek köre:	Az igényvezérelt járatokat igénybe vevő személyek.
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Paksi Közlekedési Kft.
Az adatfeldolgozó címe:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Forgalmi ügyintézés.
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Adattovábbítás:	Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

5. Hátralékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Társaság szolgáltatási tevékenysége során hátralékkal rendelkező magánszemélyek adatait hátralékkezelés céljából is kezeli.

A Társaság követeléskezelési eljárást azon, pótdíjazott személyekkel szemben is folytat, akik nem rendezik a meghatározott fizetési határidő eltelte után a díjat.

Adatkezelés célja:	Társaság szerződött partnerei és a hátralékkal rendelkező partnerei adatainak kezelése hátralékkezelés céljából.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none">• jegyellenőr azonosító száma;• autóbuszjárat száma;• utas neve;• születési helye, ideje;• anyja neve;• személyi igazolvány száma;• lakcímkártya száma;• egyéb igazolvány száma;• állandó lakcíme;• tartózkodási hely;• kiskorú vagy cselekvőképtelen esetében: gondviselő neve, címe, munkahelye;• vonal száma;• irány;• ellenőrzés helye;• a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatok.
Adatkezelés jogalapja:	Az Info tv. 5. § (1) b) szerinti érintetti hozzájárulás.
Adattárolás határideje:	A hátralék kiegyenlítése, de legfeljebb a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények elévülése (5 év).
Adattárolás módja:	Papíralapon és elektronikusan.
Az adatok forrása:	Az érintett.
Az érintettek köre:	A hátralékkal rendelkező ügyfelek/utasok.
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Paksi Közlekedési Kft. ügyintéző: Bencze Teréz Mariann
Az adatfeldolgozó címe:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Jogi képviselet.
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Adattovábbítás:	Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

6. Ügyfélszolgálati adatkezelés

Az utas, illetve a Társaság bármely, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatását igénybe vevő személy a szolgáltatásokkal kapcsolatos javaslatait, észrevételeit, sérelmeit, panaszait, illetve elszenvedett kárát (továbbiakban együtt: panasz) a Társaságnak bejelentheti és kérheti a kifogásolt esemény vagy magatartás kivizsgálását, illetve javaslatainak elbírálását.

A panaszok bejelenthetők szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (levélben, e-mailen, vagy a weboldal vonatkozó űrlapján). A panasz bejelentőjének javasolt megadnia a nevét és az elérhetőségeit, ellenkező esetben a Társaság nem tudja a válaszáról értesíteni.

A szóbeli panaszt a Társaság az Üzletszabályzatban meghatározottak alapján jegyzőkönyvbe foglalja és valamennyi érintettel aláírattja és feljegyzi nevüket, lakcímüket.

A jegyzőkönyv egy másolati példányát a bejelentőnek átadja.

A Társaság a panaszkezelés során az alábbi adatokat rögzítheti:

- az ügyfél neve;
- az ügyfél lakcíme, székhelye, levelezési címe;
- az ügyfél telefonszáma;
- az ügyfél aláírása;
- értesítés módja;
- panasszal érintett szolgáltatás;
- panasz leírása, oka;
- panaszos igénye;
- a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a szolgáltatónál nem áll rendelkezésre;
- meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás;
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

A panasz megtételére lehetőséget biztosító helyszíneken a Társaság „Vásárlók Könyve” dokumentumot helyez ki.

Adatkezelés célja:	Panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none">• az érintett által megadott adatok (név, lakcím, telefonszám, egyéb a panaszos által önként megadott adatok),• a panaszhoz kapcsolódó egyéb személyes adatok, melyek összeköthetőek a Társaság alkalmazásában lévő személlyel,• az érintett hangja,• a Társaság beszélgetést folytató munkavállalójának hangja.
Adatkezelés jogalapja:	Az Info tv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

Adattárolás határideje:	A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni [fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7)].
Adattárolás módja:	Papíralapon és elektronikusan.
Az adatok forrása:	Az érintett.
Az érintettek köre:	A panaszt tevő ügyfelek.
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Paksi Közlekedési Kft.
Az adatfeldolgozó címe:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Panasz ügyintézés.
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Adattovábbítás:	Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

7. Kárigény bejelentéssel összefüggő adatkezelés

Káresemény esetén minden esetben rögzítésre kerülnek a káreseményt kiváltó okok és a káresemény érintettjeinek adatai egy elektronikus nyilvántartó rendszerbe és ott a polgári jogi igények elévülési határidejének megfelelően 5 évig kerülnek tárolásra.

A kárigény benyújtása során a társaság birtokába kerülő adatok (beleértve a különleges személyes adatokat is) kezelésére, azok illetékes harmadik fél felé továbbításra (pl. biztosító) hozzájáruló nyilatkozat kerül aláíratásra az érintettel.

Adatkezelés célja:	Káresemény kivizsgálása, a Társasághoz beérkező kárbejelentő kérelmek, bejelentések elbírálása és jogos kárigény benyújtása esetén továbbítása a felelős (abban az esetben, ha nem a Társaság a kötelezett/helytálló), illetve a biztosító társaság felé.
Kezelt adatok köre:	<ul style="list-style-type: none">• az érintett neve;• anyja neve;• lakcíme;• adóazonosító jele;• születési ideje;• születési helye;• TAJ száma;• telefonszáma;• baleset leírása;• egészségügyi adatok;• balesettel kapcsolatos orvosi papírok;• értesítés módja;• minden egyéb olyan adat, amely a kárigény elbírálásához szükséges és jogszerűen a Társaság rendelkezésére áll.
Adatkezelés jogalapja:	Az Info tv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.
Adattárolás határideje:	5 év.
Adattárolás módja:	Papíralapon és elektronikusan.
Az adatok forrása:	Az érintett.
Az érintettek köre:	Kártérítési igénnyel fellépő ügyfelek.
Az adatfeldolgozó megnevezése:	Paksi Közlekedési Kft.
Az adatfeldolgozó címe:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Kárrendezés.
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye:	7030 Paks, Dózsa György út 55-61.
Adattovábbítás:	A káresemény jellegéből adódóan a Paksi Közlekedési Kft. szerződött biztosítója részére történhet.

8. Honlap üzemeltetéséből adódó adatkezelés

A Társaság weboldalt üzemeltet, mely a www.paksbusz.hu címen található. A weboldal tárhelyét külső szolgáltató biztosítja.

A Társaság honlapjához bárki, kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhethet információkat. A weblap korlátlanul és automatikusan gyűjt nem személyhez kötött információkat a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető ki, így a Társaság ezzel kapcsolatban adatkezelést nem valósít meg.

A Paksi Közlekedési Kft. weboldala cookie-kat használ, melyek használatát, illetve azok kezelésének és törlésének módja a következő.

Mi az a cookie?

A HTTP cookie (magyarul: HTTP süti) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngésző segítségével a felhasználó eszközén tárolnak el. Ezek nem számítógépes programok, csupán kis információs fájlok, amelyek lehetővé teszik, hogy egy weboldal a felhasználó böngészési szokásairól adatokat rögzítsen. A legtöbb weboldal használ cookie-kat, mert ezek hozzájárulnak az internetes felhasználói élmény kényelmesebbé tételéhez.

Különböző típusú cookie-k léteznek: időleges cookie-k (munkamenet cookie), amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek és állandó cookie-k, amelyeket a böngésző nem töröl, hanem törlésig vagy érvényességük lejártáig aktívak maradnak (amely attól függ, hogy a weboldal milyen időszakot adott meg a cookie élettartamaként).

Mi a célja a sütinek?

A süti bármilyen, a kiszolgáló által meghatározott információtartalmat hordozhat, legtöbb esetben állapot- és segédinformációkat.

A cookie-k célja, hogy javítsák a szolgáltatások minőségét, a következő módokon:

- Néhány speciális szolgáltatás lehetővé tétele. Ilyen például az űrlapok kitöltés során a megadott adatok megjegyzése abból a célból, hogy így a felhasználónak ne kelljen ismét begépelnie a helyes adatokat.
- Olyan szolgáltatások engedélyezése, melyek felismerik a böngészésre használt eszközt, így a látogatónak nem szükséges többször is megadnia ugyanazokat az információkat egy feladat során.
- Statisztikai célból adatrögzítés készítése arról, hogy hány ember, milyen időtartományban, milyen földrajzi helyről tekinti meg a honlapot. Ez a honlap optimális teljesítményének biztosításához szükséges számítási és tárolási kapacitás meghatározását segíti.
- Adatokat elemeznek a felhasználói élmény továbbfejlesztése érdekében, hogy segítsenek megérteni, hogy az emberek hogyan használják a weboldalt.

Hogyan törölhetők a cookie-k?

A legtöbb böngésző automatikusan fogadja a cookie-kat.

A cookie-kat a felhasználó a böngészőjében kikapcsolhatja, de ha ezt teszi, sok olyan funkciót veszíthet el, amelyek a weboldal megfelelő használatához szükségesek.

További információt a cookie-kra vonatkozóan a www.aboutcookies.org weboldal tartalmaz, amely átfogó és független tájékoztatást nyújt a cookie-k letiltásáról a böngésző beállításában, illetve a számítógépen található cookie-k törléséről.

A mobiltelefonon található cookie-k törléséről a készülék használati útmutatója nyújt iránymutatást.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával a felhasználó elfogadja a cookie-k használatát. A cookie-k használatát a felhasználó elfogadhatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.

Sütik a Paksi Közlekedési Kft. weboldalán

Oldalainkon a hatékonyabb és színvonalasabb működés érdekében HTTP sütiket (cookie) használunk. A sütiket bármikor törölheti a böngészője beállításában, valamint akár le is tilthatja azokat. A sütik letiltása esetén a látogató tudomásul veszi, hogy az oldal működése nem lesz teljes értékű.

Süti neve	Érvényessége	Lehetséges értékei	Funkciója
PHPSESSID	Böngészési programfolyamat végéig	egy egyedi ID	Session beazonosítására szolgál
wp-wpml_current_language	1 nap	"hu" vagy "en" vagy "ru"	A weboldal nyelvi beállításaihoz használt segédinformáció

Adatkezelés célja:	A honlapot látogatók azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele.
Kezelt adatok köre:	A felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben (a felhasználó számítógépének beállításától függően) a böngésző és az operációs rendszer típusa, egyéb rögzített adatok (cookie-k).
Adatkezelés jogalapja:	Az Info tv. 5. § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.
Adattárolás határideje:	adatkezelés céljának megvalósulásáig, maximum 2 évig.
Adattárolás módja:	Elektronikusan.
Az adatok forrása:	Az érintett.
Az érintettek köre:	A honlapot látogató személyek.

Az adatfeldolgozó megnevezése:	Arteries Studio Kft.
Az adatfeldolgozó címe:	1138 Budapest, Váci út 175.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Tárhely biztosítás.
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye:	1138 Budapest, Váci út 175.
Adattovábbítás:	Adattovábbítás jelen adatkezeléshez nem kapcsolódik.

Kapcsolatfelvétel, az érintett jogai:

A Társaság ügyfelei a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségen tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről, valamint kérhetik személyes adataik helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére az Társaság tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Társaság a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Társaság költségtérítést állapít meg.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Társaság rendelkezésére áll, a személyes adatot a Társaság helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha a kezelése jogellenes; az érintett kéri; hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; továbbá, ha azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Ha a Társaság az érintett kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha a Társaság az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Társaság tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A Társaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. A Társaság mentesül a felelősség alól, ha a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelmét polgári bíróság előtt érvényesítheti vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

1. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint az Infotv. 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

2. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu